

## فصل اول:

۱- کدام گزینه جزء وظایف سیستم عامل نمی باشد؟

الف) مدیریت فایل ها و پوشه ها  
ب) برقراری امنیت

ج) اشتراک و بهینه سازی منابع سیستم  
د) ویروس یابی سیستم

۲- به دو بار سریع و پشت سر هم کلیک با دکمه سمت چپ ماوس، ..... می گویند.

الف) Right Click  
ب) Double Click

ج) Drag & Drop  
د) Point

۳- کدام گزینه، یک کلید تابعی می باشد؟

الف) Scroll Lock  
ب) Ctrl  
ج) F10  
د) Shift

۴- کار کلید Enter چیست؟

الف) اجرای فرمان ها و ورود اطلاعات  
ب) جابه جایی مکان نما

ج) ایجاد فاصله  
د) حذف کاراکترها

۵- برای فعال شدن کلیدهای بخش ماشین حسابی، کدام کلید باید فعال باشد؟

الف) Alt  
ب) Ctrl  
ج) Num Lock  
د) Caps Lock

۶- به کادر راهنمایی که با اشاره کردن روی آیکن ها نمایش داده می شود ..... می گویند.

الف) Help  
ب) Comment  
ج) Text  
د) Tool tip

۷- وجود علامت پیکان کوچک کنار یک آیکن نشانه چیست؟

الف) آیکن میان بر  
ب) آیکن انتخاب شده

ج) آیکن برنامه  
د) آیکن اصلی ویندوز

۸- برنامه های در حال اجرا، در کدام ناحیه از نوار وظیفه قرار می گیرند؟

الف) Quick Access  
ب) Start menu

ج) Tasks  
د) Notification Area

۹- کار گزینه Control panel در منوی Start ، چیست؟

الف) نگهداری فایل ها و پوشه های شخصی  
ب) دسترسی آسان به محتویات رایانه

(ج) تنظیم و پیکربندی ویندوز

(د) تنظیم برنامه های پیش فرض ویندوز

۱۰- کدام گزینه برای جابه جایی سریع بین حساب های کاربری استفاده می شود؟

الف) Switch User      ب) Log off      ج) Restart      د) Lock

۱۱- کدام گزینه برای کاهش مصرف برق در زمان هایی که رایانه به طور موقت استفاده نمی شود مناسب است؟

الف) Shut Down      ب) Sleep

ج) Lock      د) Restart

۱۲- کدام بخش از یک پنجره، اطلاعاتی راجع به آیتم انتخاب شده را نمایش می دهد؟

الف) نوار آدرس      ب) نوار ابزار      ج) پانل پیمایش      د) پانل جزئیات

۱۳- در منوی سیستم یک پنجره، کدام گزینه پنجره را جا به جا می کند؟

الف) Size      ب) Restore      ج) Move      د) Minimize

۱۴- انتخاب کدام گزینه، باعث می شود پنجره های باز به صورت افقی در کنار هم نمایش داده شود؟

الف) Show windows stacked      ب) Cascade windows

ج) Show windows side by side      د) Show the desktop

۱۵- کدام گزینه درباره Taskbar نادرست است؟

الف) اندازه آن قابل تغییر می باشد.

ب) لیست برنامه های نصب شده روی ویندوز را نمایش می دهد.

ج) قابل جا به جا شدن در راستای هر یک از حاشیه های میز کار است.

د) برنامه های در حال اجرا در بخشی از آن نمایش داده می شوند.

## فصل دوم:

۱- کدام گزینه، تصویر پس زمینه را می کشد تا کل میزکار را بپوشاند و کل تصویر دیده شود؟

الف) Fit      ب) Fill      ج) Stretch      د) Tile

۲- کار گزینه Sounds ، در پنجره تنظیمات صفحه نمایش، چیست؟

الف) صدایی را به رویدادهای ویندوز اختصاص می دهد.

ب) برای تغییر رنگ پنجره ها، نوار وظیفه و منوی شروع کاربرد دارد.

ج) تصویر دلخواهی را به عنوان محافظ صفحه نمایش قرار می دهد.

د) شکل اشاره گر ماوس را تغییر می دهد.

۳- کدام گزینه، مدت زمان انتظار برای نمایش محافظ صفحه نمایش را مشخص می کند؟

الف) Settings (ب) Preview

ج) Screen saver (د) Wait

۴- کدام گزینه از کادر Screen Resolution ، جهت صفحه نمایش را تنظیم می کند؟

الف) Display (ب) Orientation

ج) Resolution (د) Advanced settings

۵- کدام حالت، باعث می شود یک آیکن در منوی Start نمایش داده نشود؟

الف) Don't display this item (ب) Display as a menu

ج) Display as a link (د) Use default settings

۶- به ناحیه بالا و سمت چپ منوی Start که امکان دسترسی سریع به برنامه ها، پوشه ها و فایل ها را ایجاد می کند ..... گفته می شود.

الف) لیست پرش (ب) لیست برنامه های اخیر

ج) ناحیه الصاق (د) برنامه های پیش فرض

۷- برنامه هایی که هنگام شروع بکار ویندوز بطور خودکار اجرا می شوند، در کدام پوشه قرار دارند؟

الف) Startup (ب) Start menu

ج) All programs (د) Recent Items

۸- کدام نوار ابزار، امکان تغییر زبان را به کاربر می دهد؟

الف) Tablet PC Input Panel (ب) Links

ج) Address (د) Language bar

۹- کار گزینه Auto-hide the taskbar ، در کادر خصوصیات نوار وظیفه چیست؟

الف) موقعیت قرار گرفتن نوار وظیفه را تعیین می کند.

(ب) باعث پنهان شدن نوار وظیفه می شود.

(ج) باعث قفل شدن و عدم جابه جایی نوار وظیفه می شود.

(د) باعث باریک تر شدن نوار وظیفه می شود.

۱۰- کدام گزینه امکان تغییر شکل آیکن های معروف ویندوز را به کاربر می دهد؟

(ب) Change desktop icons

(الف) Change mouse pointer

(د) Desktop background

(ج) Change your account picture

## فصل سوم:

۱- معمولاً اولین حرفی که به درایوهای دیسک سخت اختصاص داده می شود چیست؟

(الف) A (ب) B (ج) C (د) D

۲- کدام گزینه جزء دستگاه های قابل حمل محسوب نمی شود؟

(الف) فلاپی (ب) دیسک منطقی (ج) CD/DVD (د) حافظه فلش

۳- کدام یک از اسامی زیر برای نام یک پوشه مجاز می باشد؟

(الف) a?b (ب) "ali" (ج) prn.exe (د) }s

۴- فایل WAV چه نوع فایل محسوب می شود؟

(الف) فایل صوتی (ب) فایل تصویری (ج) فایل ویدئویی (د) فایل متنی

۵- کدام نما، محتویات پنجره را با جزئیات کامل (در هر ردیف مشخصات یک عنصر) نشان می دهد؟

(الف) Tiles (ب) Large icons

(ج) Details (د) Extra Large icons

۶- کار گزینه Rename چیست؟

(الف) مشاهده خصوصیات یک فایل یا پوشه (ب) انتقال یک فایل یا پوشه

(ج) جستجوی یک فایل یا پوشه (د) تغییر نام یک فایل یا پوشه

۷- برای انتخاب آیکن های غیر متوالی، کدام کلید باید پایین نگه داشته شود؟

(الف) Shift (ب) Ctrl (ج) Alt (د) ESC

۸- با Drag & Drop یک آیکن به پنجره ای دیگر، در همان درایو چه عملی انجام می شود؟

الف) Copy/Paste (ب) Cut/Paste

ج) Rename (د) Delete

۹- کدام گزینه صحیح است؟

الف) با درگ یک فایل به سطل بازیافت، بطور پیش فرض امکان بازیابی آن وجود دارد.

ب) با انتخاب گزینه Send to ، فایل یا پوشه به محل مقصد منتقل می شود.

ج) در صورت حذف فایل از سطل بازیافت، با فرمان Restore می توان آن را بازیابی نمود.

د) امکان جستجوی پوشه ها در کادر Search منوی Start وجود ندارد.

۱۰- کلید میان بر عمل Paste چیست؟

الف) Ctrl+P (ب) Ctrl+C (ج) Ctrl+X (د) Ctrl+V

## فصل چهارم:

۱- کار دکمه MC در ماشین حساب چیست؟

الف) عدد نمایش داده شده را در حافظه ذخیره می کند.

ب) عدد موجود در حافظه را نمایش می دهد.

ج) عدد موجود در حافظه را پاک می کند.

د) مقدار عدد نمایش داده شده را به عدد موجود در حافظه اضافه می کند.

۲- کدام مد ماشین حساب برای محاسبات آماری کاربرد دارد؟

الف) Standard (ب) Statistics

ج) Programmer (د) Scientific

۳- کار ابزار Rotate در برنامه Paint چیست؟

الف) برش تصویر (ب) تغییر اندازه تصویر

ج) نمونه گیری از رنگ تصویر (د) چرخاندن تمام یا بخشی از تصویر

۴- کدام ابزار در برنامه نقاشی برای رنگ آمیزی ناحیه های بسته شکل به کار می رود؟

Outline(د) Eraser (ج) Pencil(ب) Fill with colour(الف)

۵- کلید میان بر برای باز کردن فایل های ذخیره شده چیست؟

Ctrl+N (الف) Ctrl+W (ب) Ctrl+S (ج) Ctrl+O (د)

۶- کاربرد برنامه Sound Recorder چیست؟

الف) کنترل میزان بلندی صدا (ب) پخش فایل های صوتی و تصویری

ج) ضبط صدا (د) رایت CD های صوتی

۷- کدام دکمه در برنامه Windows Media Player برای پخش به صورت تصادفی یا نامنظم به کار می رود؟

Mute (د) Pause (ج) Repeat (ب) Shuffle (الف)

۸- برای عکس برداری از صفحه نمایش به صورت مستطیلی شکل توسط برنامه Snipping tool ، کدام حالت انتخاب می شود؟

Rectangular Snip(ب) Free-form Snip (الف)

Full-Screen Snip (د) Window Snip (ج)

۹- با فعال کردن کدام ابزار، متن های روی صفحه، گزینه های منوها و کادرهای محاوره ای خوانده می شود؟

Narrator (ب) Magnifier (الف)

Windows Speech Recognition (د) On-Screen Keyboard (ج)

۱۰- پسوند فایل های متنی در نرم افزار Notepad به طور پیش فرض ..... است.

txt (د) jpg (ج) dat (ب) doc (الف)

۱۱- برای جایگزینی یک کلمه با کلمه ای دیگر در نرم افزار Notepad ، کدام گزینه استفاده می شود؟

Font (د) Format (ج) Find (ب) Replace (الف)

۱۲- کدام گزینه در کادر Font در نرم افزار Notepad ، باعث ضخیم نوشتن متن ها می شود؟

Regular (د) Bold (ج) Oblique (ب) Italic (الف)

**فصل پنجم:**

۱- کدام گزینه صحیح نیست؟

الف) بین نام دستور، پارامترها و سوئیچ ها حداقل یک فاصله باید باشد.

ب) نام دستورات باید با حروف کوچک نوشته شود.

ج) علامت [[ به معنی موارد اختیاری است.

د) برای مشاهده سوئیچ های یک دستور از /? استفاده می شود.

۲- کدام دستور برای ایجاد پوشه استفاده می شود؟

الف) MD      ب) RD      ج) CD      د) copy

۳- کار فرمان \ CD چیست؟

الف) نمایش مسیر جاری      ب) بازگشت به پوشه سطح بالاتر

ج) بازگشت به دو پوشه بالاتر      د) بازگشت به ریشه درایو فعال

۴- کدام سوئیچ در فرمان Dir، باعث نمایش اطلاعات به صورت صفحه به صفحه می شود؟

الف) /w      ب) /s      ج) /p      د) /f

۵- برای نمایش محتویات یک فهرست به صورت ساختار درختی، کدام دستور استفاده می شود؟

الف) Dir      ب) Tree      ج) Type      د) Ren

۶- کدام فرمان جزء فرمان های مدیریت فایل ها محسوب نمی شود؟

الف) Copy      ب) Del      ج) RD      د) Type

۷- برای حذف فایل های حداکثر چهار حرفی که حرف اول آنها m است در مسیر جاری کدام گزینه صحیح است؟

الف) Del m ???.\*      ب) RD m ???.\*

ج) Del m \*\*\*      د) RD m \*\*\*

۸- کار دستور Type چیست؟

الف) ایجاد یک فایل متنی      ب) ادغام دو فایل متنی

ج) تغییر نام فایل متنی      د) مشاهده محتوای یک فایل متنی

۹- کدام دستور زیر فاقد پارامتر یا سوئیچ می باشد؟

الف) Tree (ب) Cls (ج) Ren (د) Del

۱۰- کدام دستور زیر برای تنظیم زمان سیستم کاربرد دارد؟

الف) Time (ب) Date (ج) Timer (د) Type

## فصل ششم:

۱ در کدام گزینه در Control Panel می توان اجزاء ویندوز را نصب و حذف کرد؟

الف) Programs and Features (ب) Region and language

ج) Power Options (د) Folder Options

۲- در کدام سربرگ از کادر Date and Time امکان افزودن ناحیه های زمانی دیگر به ساعت محلی وجود دارد؟

الف) Date and Time (ب) Internet Time

ج) Additional Clocks (د) Time Zone

۳- کاربرد سربرگ Recording در کادر Sound چیست؟

الف) تنظیم دستگاه های پخش صدا (ب) تنظیم صدا هنگام برقراری تماس با رایانه

ج) تنظیم صدا برای رویدادهای ویندوز (د) تنظیم دستگاه های ضبط صدا

۴- گزینه Open each folder in the same window در پنجره Folder Options چه عملی را انجام می دهد؟

الف) هر پوشه در پنجره ای جداگانه باز می شود.

ب) هر پوشه را در پنجره فعلی باز می کند.

ج) با یک بار کلیک روی پوشه، پوشه باز می شود.

د) با دو بار کلیک روی پوشه، پوشه باز می شود.

۵- کدام گزینه در Folder Options باعث می شود درایوهای خالی در پنجره Computer مخفی شوند؟

الف) Don't show hidden files, folders, and drives

Hide extension for known file type (ب)

Hide empty drives in the computer folder (ج)

Display the full path in the title bar (د)

۶- توسط کدام گزینه می توانید تنظیمات منبع تغذیه و برق مصرفی رایانه را تعیین کنید؟

الف) Power Options (ب) Folder Options (ج) Fonts (د) Sound

۷- کدام الگوی مصرف برق ویندوز ۷، برای لپ تاپ که منبع آن باتری است، مصرف انرژی را کاهش و عمر باتری را افزایش می دهد؟

الف) Power Saver (ب) High Performance

ج) Balanced (د) None

۸- در کدام سربرگ کادر Region and Language می توانید منطقه جغرافیایی محل سکونت را تعیین کنید؟

الف) keyboards and languages (ب) Formats

ج) Administrative (د) Location

۹- برای مدیریت برنامه های نصب شده روی سیستم از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف) Task Scheduler (ب) Programs and Features

ج) Keyboard (د) Speech Recognition

۱۰- کاربرد سربرگ Pointers در کادر Mouse چیست؟

الف) تغییر جای دکمه های چپ و راست ماوس (ب) تغییر سرعت اشاره گر ماوس

ج) تغییر شکل اشاره گر ماوس (د) مشخصات ماوس و درگاه اتصال آن به رایانه

۱۱- کدام گزینه در پنجره Speech Recognition، کار با این برنامه را آموزش می دهد؟

الف) Train your computer to better understand you

ب) Take Speech Tutorial

ج) Open the speech reference card

د) Set up microphone

۱۲- علامت تیک کنار نام چاپگر به چه معنی است؟

- الف) چاپگر پیش فرض است  
 ب) چاپگر آماده است  
 ج) امکان چاپ برای چاپگر وجود ندارد  
 د) چاپگر به اشتراک گذاشته شده است
- ۱۳- برای حذف یک برنامه زمان بندی شده، کدام گزینه را انتخاب می کنیم؟  
 الف) Run  
 ب) End  
 ج) Properties  
 د) Delete
- ۱۴- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

- الف) برای کار با چاپگر ابتدا باید آن را نصب کرد تا ویندوز آن را بشناسد.  
 ب) لیست برنامه های نصب شده روی سیستم در کادر Task Scheduler قابل مشاهده است.  
 ج) برای استفاده از فرمان های صوتی، نرم افزار Speech Recognition کاربرد دارد.  
 د) به طور پیش فرض در ویندوز ۷، سه الگوی مصرف برق وجود دارد.

## فصل هفتم:

- ۱- انتخاب کدام گزینه در کادر Format باعث ایجاد دیسک راه انداز می شود؟  
 الف) Allocation unit size  
 ب) Create an MS-DOS start up disk  
 ج) File System  
 د) Quick Format
- ۲- برای حذف فایل های غیر ضروری سیستم از کدام برنامه استفاده می شود؟  
 الف) Disk Defragmenter  
 ب) Format  
 ج) Device Manager  
 د) Disk Cleanup
- ۳- کاربرد برنامه Disk Defragmenter چیست؟  
 الف) قالب بندی دیسک سخت  
 ب) پاک کردن فایل های غیرضروری دیسک  
 ج) یکپارچه سازی فضای دیسک  
 د) مدیریت دستگاه های رایانه
- ۴- برنامه Disk Cleanup در کدام قسمت از زیرمنوی Accessories قرار دارد؟  
 الف) System Tools  
 ب) Ease of Access  
 ج) Tablet PC  
 د) Disk Management
- ۵- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف) امکان انجام عملیات یکپارچه سازی بر روی حافظه فلش وجود ندارد.

ب) مدت زمان یکپارچه سازی بر حسب میزان پراکندگی اطلاعات و حجم درایو متفاوت است.

ج) امکان تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات سیستمی وجود ندارد.

د) توسط برنامه Backup and Restore امکان تهیه System repair disc وجود دارد.

۶- کار گزینه Restore files from all users of this computer چیست؟

الف) برای بازیابی فایل ها از نسخه پشتیبان فعلی به کار می رود.

ب) برای بازیابی فایل ها از نسخه های پشتیبان کلیه کاربران این رایانه استفاده می شود.

ج) برای مدیریت فضای استفاده شده توسط نسخه پشتیبان به کار می رود.

د) برای تهیه نسخه پشتیبان به کار می رود.

۷- توسط برنامه Task Manager کدام یک از گزینه های زیر امکان پذیر نیست؟

الف) مشاهده سرویس های در حال اجرا      ب) مشاهده لیست برنامه های در حال اجرا

ج) مشاهده میزان استفاده از CPU و حافظه      د) مشاهده لیست برنامه های نصب شده

۸- در کدام سربرگ از پنجره Task Manager ، درصد فعالیت CPU و میزان مصرف حافظه در قالب نمودار ارائه می شود؟

الف) Applications      ب) Processes

ج) Networking      د) Performance

۹- توسط کدام گزینه در پنجره Device Manager ، می توان سخت افزاری را غیرفعال نمود؟

الف) Disable      ب) Uninstall

ج) Update Driver      د) Properties

۱۰- کار گزینه Scan for Hardware Changes در پنجره Device Manager چیست؟

الف) خصوصیات سخت افزار انتخابی را نمایش می دهد.

ب) درایور سخت افزار را حذف کرده و وسیله را از حالت نصب خارج می کند.

ج) جستجوی تغییرات سخت افزاری را انجام می دهد.

د) درایور سخت افزار مورد نظر را به روز رسانی می کند.

**فصل هشتم:**

۱ کلید میان بر برای چاپ یک فایل چیست؟

الف) Ctrl+P      ب) Ctrl+V

ج) Ctrl+X      د) Ctrl+C

۲- انتخاب کدام گزینه در کادر Print ، باعث چاپ ناحیه انتخابی می شود؟

الف) Current Page      ب) All

ج) Selection      د) Pages

۳- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف) گزینه Pause باعث توقف موقت عملیات چاپ می شود.

ب) گزینه Cancel باعث حذف یک کار از صف چاپ می شود.

ج) گزینه Properties ، مشخصات فایل موجود در صف چاپ را نمایش می دهد.

د) گزینه Resume کار چاپی را یک بار دیگر از ابتدا به چاپگر ارسال می کند.

۴- کدام گزینه برای حذف یک کار از صف چاپ به کار می رود؟

الف) Pause      ب) Cancel

ج) Resume      د) Restart

۵- کدام گزینه باعث ادامه عملیات چاپ از نقطه توقف می شود؟

الف) Cancel      ب) Pause      ج) Resume      د) Restart

**فصل نهم:**

۱ کدام حساب کاربری دارای اختیارات کامل بوده و می تواند اطلاعات سایر کاربران را مدیریت کند؟

الف) Guest      ب) Administrator      ج) Standard      د) Group

۲- برای تغییر رمز عبور از کدام گزینه در پنجره User Accounts استفاده می شود؟

Change the picture (ب)

Change the account type (الف)

Change the password (د)

Change the name (ج)

۳- گزینه Change the account type در پنجره User Accounts چه عملی را انجام می دهد؟

(ب) تغییر رمز عبور

(الف) تغییر نام کاربری

(د) حذف حساب کاربری

(ج) تغییر نوع حساب کاربری

۴- در کدام حالت UAC ، سیستم در بالاترین سطح امنیت قرار دارد؟

(الف) Always notify

(ب) Notify me only when programs try to make changes to my computer

(ج) (do not dim my desktop) Notify me only when programs try to make changes to my computer

(د) Never Notify

۵- کدام گزینه صحیح نیست؟

(الف) هر سیستم باید حداقل یک حساب کاربری مدیر داشته باشد.

(ب) ایجاد حساب کاربری استاندارد و فعال کردن حساب مهمان در سیستم اختیاری است.

(ج) هنگام نصب ویندوز، یک حساب کاربری از نوع مدیر سیستم با نام دلخواه ایجاد می شود.

(د) پس از تغییر تصویر کاربر، برای مشاهده آن باید رایانه را راه اندازی مجدد کنید.

۶- در کدام بخش از پنجره Computer Management ، امکان مدیریت گروه های کاری وجود دارد؟

(ب) Local Users and groups

(الف) Task Scheduler

(د) Shared Folders

(ج) Event Viewer

## فصل دهم:

۱- کلید میان بر برای نمایش پنجره Help and Support چیست؟

(د) F12

(ج) F10

(ب) F1

(الف) F2

۲- با استفاده از کدام دکمه، می توان از راهنمایی متخصصین ویندوز بهره برد؟

Ask (د)

Home (ج)

Search Help (ب)

Browse Help (الف)

۳- کار دکمه Browse Help در پنجره Help and Support چیست؟

الف) نمایش اطلاعات Help به صورت دسته بندی شده

ب) انجام تنظیمات برنامه Help

ج) بازگشت به صفحاتی که قبلا مشاهده شده

د) کسب اطلاعات بیشتر از افراد خبره

۴- برای جستجوی یک عبارت در محتویات صفحه جاری Help از کدام گزینه استفاده می شود؟

Search Help (د)

Settings (ج)

Find (ب)

Browse Help (الف)

۵- کدام گزینه این امکان را می دهد که میزکار خود را در اختیار یک کاربر ماهر قرار دهید تا مشکل شما را برطرف کند؟

الف) Ask experts and other Windows Users

ب) Contact technical support

ج) Get a friend to help you over the Internet

د) Get more on the Windows Website